



Bologna, 14/02/2024

Alla Presidente
dell'Assemblea legislativa
della Regione Emilia-Romagna
Cons. Emma Petitti

INTERROGAZIONE A RISPOSTA ORALE IN COMMISSIONE

PREMESSO CHE

- negli ultimi mesi del 2023 e nel gennaio 2024 numerosi cittadini si sono rivolti alle associazioni di consumatori segnalando aumenti anomali degli importi delle bollette del gas fino a 2/3 volte superiori agli importi ordinari;
- da una prima verifica è emerso che si tratta di utenti con contratti con società a capitale pubblico, in particolare Enel e Iren, che hanno aumentato unilateralmente il costo della quota variabile della fornitura del gas portandolo sino a 2 euro/Smc ed anche oltre;
- a detta dei fornitori, tali aumenti sarebbero stati regolarmente comunicati agli utenti già prima dell'estate dai fornitori attraverso le cosiddette *proposte di modifica unilaterale del contratto*. Tuttavia, solo in autunno/inverno con l'arrivo delle prime bollette salatissime che riguardano anche i consumi legati al riscaldamento delle case, i consumatori si sarebbero effettivamente accorti delle modifiche al contratto e della loro entità.

RILEVATO CHE

- all'indomani della chiusura del mercato tutelato, Federconsumatori ha pubblicamente denunciato le numerose criticità del mercato libero del Gas, segnalando in particolare:
 - la totale mancanza di informazione istituzionale, anche a fronte della cancellazione del servizio di tutela nella fornitura di gas a partire dal 1° gennaio scorso (il servizio di tutela nella fornitura della luce cesserà dal 1° luglio);
 - il disorientamento degli utenti di fronte ad un vero e proprio bombardamento di notizie anche ingannevoli e non veritiere da parte dei gestori;
 - lo smantellamento da parte del governo delle misure adottate per mitigare i rincari: IVA al 5%, riduzione del limite Isee e dell'importo per godere del bonus bollette;
 - i numerosi casi di modifiche unilaterali dei contratti che introducono prezzi fuori mercato (a 1.83 euro/Smc per IREN e 2,45 euro/Smc ENEL);



Viale Aldo Moro, 50 - 40127 Bologna - Tel. 051 527.5190-6517

email gruppoeuropaverde@regione.emilia-romagna.it

WEB www.assemblea.emr.it/gruppi-assembleari/europa-verde

- la pratica che vede i gestori negare il rientro nel mercato tutelato ai soggetti fragili che ne avrebbero diritto.

RICORDATO CHE

- le modifiche unilaterali a questo tipo di contratti sono regolate dall'articolo 13 del *Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali*. Il Codice è emanato con delibera dell'Autorità di regolazione per l'energia reti e ambiente (ARERA), ed è stato più volte aggiornato proprio nella parte che prescrive la comunicazione delle variazioni unilaterali dei contratti (delibera 426/2020/R/com);
- l'articolo 13 del Codice di condotta, *Termini e modalità di preavviso per la variazione unilaterale delle condizioni contrattuali*, recita:

*Qualora nel periodo di validità di un contratto di fornitura, nel quale è esplicitamente prevista la facoltà per il venditore di **variare unilateralmente specifiche clausole contrattuali**, si renda necessario, **per giustificato motivo**, il ricorso da parte del venditore a tale facoltà, il venditore ne dà **comunicazione in forma scritta** a ciascuno dei clienti finali interessati in modo che tale comunicazione pervenga ai clienti finali stessi **con un preavviso non inferiore a 3 mesi** rispetto alla decorrenza delle variazioni ... **Fatta salva prova contraria**, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato da parte del venditore.*

EVIDENZIATO CHE

- l'indice di riferimento per il mercato del gas metano è il Punto Virtuale di Scambio (PSV). Secondo i dati di EEX, European Energy Exchange (riportati in tabella), nell'ultimo anno la media mensile del PSV non è mai andata oltre il 0,731 euro/Smc del gennaio 2023, e anzi è calata in modo considerevole dimezzando il suo valore già nel maggio 2023:

Mese	Costo Medio mensile (€/Smc)
PSV gennaio 2024	0,333
PSV dicembre 2023	0,388
PSV novembre 2023	0,455
PSV ottobre 2023	0,467
PSV settembre 2023	0,396
PSV agosto 2023	0,355
PSV luglio 2023	0,336
PSV giugno 2023	0,354
PSV maggio 2023	0,364
PSV aprile 2023	0,479
PSV marzo 2023	0,498
PSV febbraio 2023	0,608
PSV gennaio 2023	0,731



Regione Emilia-Romagna
Assemblea legislativa

Gruppo assembleare

Viale Aldo Moro, 50 - 40127 Bologna - Tel. 051 527. 5190-6517

email gruppoeuropaverde@regione.emilia-romagna.it

WEB www.assemblea.emr.it/gruppi-assembleari/europa-verde

CONSIDERATO CHE

- numerosi cittadini/utenti si rivolgono alle associazioni dei consumatori con ritardi di mesi rispetto alle comunicazioni con le *proposte di modifica unilaterale del contratto*, e solo dopo aver ricevuto bollette del periodo invernale che si rivelano particolarmente salate con importi di molto al di sopra del trend storico;
- il verificarsi di casi simili, in cui prezzi esagerati e fuori mercato passano inosservati agli occhi degli utenti, è di per sé indice della scarsa efficacia e trasparenza sia delle comunicazioni inviate dai gestori agli utenti sia delle modalità di comunicazione prescritte dall'articolo 13 del *Codice di condotta*;
- da un lato la mancanza nel Codice di condotta commerciale di una chiara definizione di cosa si debba intendere per *giustificati motivi* che rendono ammissibili le *proposte di modifica unilaterale*, e dall'altro l'assunzione che "*Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta*" vanificano la possibilità degli utenti di vedersi accolti reclami e ricorsi;
- dalle dichiarazioni dei cittadini vittime di queste pratiche commerciali emerge chiaramente la percezione di essere oggetto di una sorta di truffa legalizzata che conta sulla possibilità che i destinatari delle *proposte di modifica unilaterale del contratto* non ricevano la comunicazione, non prestino ad essa la dovuta attenzione o non siano in grado di coglierne la portata;
- con la chiusura del mercato tutelato per il gas, e prossimamente anche per l'elettricità, il numero delle persone esposte a tali pratiche è destinato inevitabilmente ad aumentare.

Tutto ciò premesso e considerato

INTERROGA LA GIUNTA REGIONALE PER SAPERE

- se non ritenga opportuno intervenire per sollecitare Arera nelle sedi opportune a: a) promuovere una campagna informativa sui cambiamenti in atto nei mercati dell'energia rivolta ai cittadini-utenti; b) imporre agli operatori del settore energetico modalità di comunicazione delle variazioni unilaterali dei contratti trasparenti, tracciabili ed efficaci, tali da mettere al riparo i consumatori da richieste esose e truffaldine; c) valutare d'intesa con il governo se ripristinare il mercato tutelato per la generalità degli utenti, come in gran parte dei Paesi europei compresi Francia e Germania.

La Capogruppo

Silvia Zamboni



Viale Aldo Moro, 50 - 40127 Bologna - Tel. 051 527. 5190-6517

email gruppoeuropaverde@regione.emilia-romagna.it

WEB www.assemblea.emr.it/gruppi-assembleari/europa-verde

Primo Firmatario:

Silvia Zamboni